



RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L

CARTA DEI SERVIZI

Rev. 1 del 09/01/2023

RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L.

Via Risorgimento,6-8/B
Fano (PU) - 61032

REONSABILE DELLA STRUTTURA: Francesco Angelucci

DIRETTORE SANITARIO: Dott. Stefano Mazza

INDICE

PRESENTAZIONE, MISSION E VISION	P.3
SEDE	P.4
PLANIMETRIA	P.5
STRUTTURA	P. 5
PRESTAZIONI EROGABILI	P.6
I NOSTRI IMPEGNI	P.10
TARIFFARI	P.12
SICUREZZA	P.13
TUTELA DELLA PRIVACY	P.13
SISTEMA INFORMATICO	P.13
RISERVATEZZA	P.13
INDICAZIONI COMPORTAMENTALI	P.13
MODALITÀ DI ACCESSO E ORARI	P.14
PRENOTAZIONE ESAMI	P.14
TEMPI DI ATTESA	P.14
DISDETTA PRENOTAZIONI	P.14
CONSENSO INFORMATO	P.14
RILASCIO REFERTI	P.15
PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI	P.15
DOVERI DEI CITTADINI	P.15
RECLAMI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL' UTENTE	P.15
DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE	P.16
PRINCIPI FONDAMENTALI	P.16

PRESENTAZIONE, MISSION E VISION

L'attività dell'azienda si rivolge a cittadini ed aziende, in regime privato e di accreditamento istituzionale con il Servizio Sanitario Nazionale ed in convenzione con altri enti e società private.

Tra gli obiettivi principali, la Direzione della **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.r.l.** pone costante attenzione al raggiungimento della diagnostica per immagini, la chirurgia ambulatoriale ad alta complessità, la medicina dello sport ed il recupero e rieducazione funzionale, il costante incremento degli standard formativi, tecnologici e organizzativi coerentemente con le normative nazionali e regionali.

La sua **MISSION** è contribuire a migliorare la salute della popolazione del territorio su cui verte mediante il supporto all'attività di prevenzione, l'accuratezza e la precisione delle sue indagini ai fini della cura, la continua innovazione e l'aggiornamento delle tecniche e degli strumenti, il costante miglioramento nell'accessibilità alle prestazioni e l'assidua attenzione alle necessità della medicina, nonché ai fenomeni epidemiologici del territorio.

La sua **VISION** è una Sanità privata responsabile, tesa a salvaguardare i principi fondamentali della cura del paziente secondo criteri rigorosamente scientifici e fondati sull'evidenza clinica e sull'appropriatezza diagnostica. Tale visione presuppone uno stretto coordinamento trasversale tra tutti i livelli e le risorse umane coinvolte nell'organizzazione interna dei servizi, nonché un buon livello di integrazione tecnologica con gli strumenti della rete informatica globale.

La Direzione intende incrementare lo standard di qualità delle prestazioni in maniera costante e progressiva, mediante:

- Il miglioramento dell'organizzazione del lavoro e della vivibilità in esso;
- L'aggiornamento continuo e mirato del personale;
- Il controllo e la trasparenza dei processi aziendali;
- L'esecuzione dei controlli di qualità.

I dati che fanno dell'azienda una potenziale entità ben distinta e qualificata nella realtà locale sono:

- Consolidata esperienza del Direttore Sanitario e dei medici specialisti di cui si avvale;
- Un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato e controllato costantemente;
- Personale qualificato ed attento, predisposto all'ascolto e all'accoglienza degli utenti.

SEDE:

La struttura si trova a Fano, in via Risorgimento 6-8/B come indicato sulla mappa (fig.1)

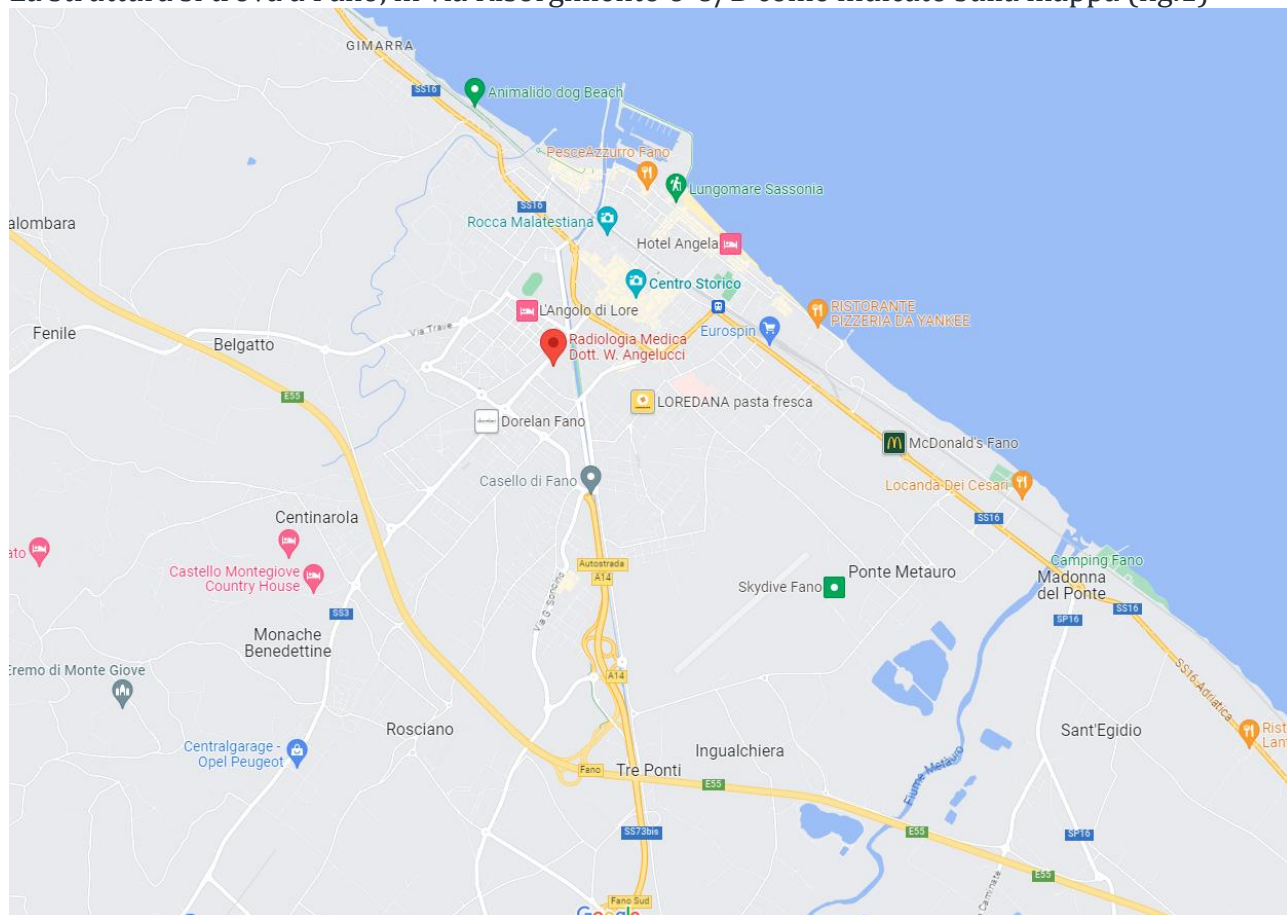


Fig.1

La **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGEUCCI S.r.l.** opera attraverso un poliambulatorio situato nella città di Fano in provincia di Pesaro-Urbino. È una delle realtà più conosciute e apprezzate dai cittadini perché coniuga professionalità con umanità tramite un approccio orientato alla centralità degli utenti e alla cura del paziente.

La **Direzione Sanitaria** è affidata al **Dott. Stefano Mazza** nato a Pesaro e laureato in Medicina e Chirurgia con specializzazione in Radiologia e Medicina Nucleare

STRUTTURA

La **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGEUCCI S.r.l.** è una struttura sanitaria privata **accreditata** presso la Regione Marche e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

Le prestazioni in regime di convenzione con il S.S.N. sono erogate solo dietro presentazione di impegnativa del medico richiedente. Oltre alla predetta impegnativa, il paziente deve essere munito di:

- Tessera sanitaria
- Documentazione attestante il diritto ad eventuale esenzione dal pagamento del ticket
- Precedenti esami eseguiti

- Terapia in corso

L'accesso alle prestazioni in regime di convenzione con il S.S.N. è aperto anche a pazienti provenienti da altre Regioni d'Italia con le stesse modalità e senza ulteriori autorizzazioni.

PRESTAZIONI EROGABILI:

1. Radiologia convenzionale

2. Ecografia internistica

3. Ecografia vascolare

4. Risonanza Total Body

5. Risonanza articolare

6. MOC

7. Mammografia

8. Dental Scan

Tutte le apparecchiature ed i relativi accessori sono sottoposti ad un programma periodico di controllo finalizzato ad assicurare il funzionamento in condizioni ottimali.

I NOSTRI IMPEGNI

Fattori, indicatori e standard di qualità

DIMENSIONE	FATTORE	INDICATORE	STANDARD
Aspetti legati al tempo, come tempestività, puntualità e regolarità	Attesa dell'accettazione	Tempo medio di attesa all'accettazione	Meno di 10 min. nel 90% dei casi
Aspetti legati al tempo, come tempestività, puntualità e regolarità	Attesa della prenotazione	Tempo medio di attesa all'esame	Meno di 30 min nel 90% dei casi
	Rispetto dell'orario comunicato in sede di prenotazione	Tempo di attesa rispetto all'orario	Meno di 30 min nel 90% dei casi

DIMENSIONE	FATTORE	INDICATORE	STANDARD
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi	Possibilità di prenotazione telefonica	Risposte positive a questionario (o negative giustificate)	100%
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi	Semplicità degli adempimenti amministrativi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza, completezza	Informazioni fornite dal personale	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, modalità di richieste ecc.)	Disponibilità Carta dei Servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richieste ecc.)	Orari dei servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richieste ecc.)	Identificazione del personale	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Chiarezza della Carta dei Servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alle strutture fisiche: comfort e pulizia delle strutture, servizi, sala di attesa	Pulizia dei servizi igienici	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Pulizia della struttura	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Comfort della sala d'attesa	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la cortesia e il rispetto della dignità	Cortesia del personale in accettazione	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi

DIMENSIONE	FATTORE	INDICATORE	STANDARD
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la cortesia e il rispetto della dignità	Disponibilità e cortesia del personale sanitario	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alla fruibilità delle prestazioni	Tempi di disponibilità del referto	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte degli utenti di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha definito e documentato **la Politica per la qualità** con il supporto del Responsabile Gestione Qualità.

La Direzione assicura che tale politica sia compresa e sostenuta. A tale scopo viene distribuita a tutte le funzioni e affissa in punti visibili della struttura. La qualità sugli esami e sulla professionalità è garantita dall'esperienza e dall'attenta sorveglianza su tutti i collaboratori da parte del Direttore Sanitario il Dott. Stefano Mazza.

TARIFFARI Prestazioni Private

ECOGRAFIA

PRESTAZIONE	PREZZO
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO (collo, tiroide)	45
<u>DOPPIO</u> COLLO (collo/tiroide; collo/linfonodi)	60
ECOCOLOR DOPPLER TIROIDE (tiroide + color doppler tiroide)	65
MAMMELLA BILATERALE	60
MAMMELLA BIL. + ASCELLA, MONO/BILATERALE	80/90
ADDOME SUPERIORE (fegato, vie biliari, pancreas, milza, reni e surreni , retro peritoneo)	50
ADDOME INFERIORE (ureteri, vescica, pelvi M/F, prostata sovrappubica)	45
ADDOME COMPLETO	60
RENI + VIE URINARIE	55
GROSSI VASI (Aorta addominale, grossi vasi addominali e linfonodi paravasali)	45
PARTI MOLLI (include cresta iliaca)	45
OSTEOARTICOLARE (spalla, ginocchio, polso,....., t. tarsica, omero, bacino per screening lussazione congenita dell'anca)	45
MUSCOLO TENDINEA	45
<u>ESAMI DOPPI</u> (INGUINI-ASCELLARI –PIEDI – MANI – GINOCCHIA-CAVO POPLITEO)	60
PENE	45
TESTICOLI/SCROTALE	45
ECOCOLOR DOPPLER TESTICOLI/SCROTALE (testicoli + color doppler testicoli/scrotale)	65

PROSTATA TRANSRETTALE (TR)	55
ADDOME TOT. + PROSTATA TRANSRETTALE (TR)	80
RENI + VIE URINARIE + PROSTATA TRANSRETTALE (TR)	75
TRANSVAGINALE	60
ANCHE NEI NEONATI	40
ANCHETTE E RENI NEINEONATI	50

MAMMOGRAFIA

PRESTAZIONE	PREZZO
MAMMOGRAFIA BILATERALE	70
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	50
MAMMOGRAFIA + ECO MAMMARIA, BILATERALE	95
MAMMOGRAFIA + ECO MAMMARIA, MONOLATERALE	70

DIAGNOSTICA SENOLOGICA

PRESTAZIONE	PREZZO
ECOGRAFIA SENO CON VISITA SENOLOGICA	110
MAMMOGRAFIA CON VISITA SENOLOGICA	100
MAMMOGRAFIA ED ECOGRAFIA SENO CON VISITA SENOLOGICA	150

RADIOLOGIA CONVENZIONALE

PRESTAZIONE	PREZZO
OPT	25
TELERAD. CRANIO	20
OPT + TELERAD. CRANIO	40
OPT + LL	40
ATM MONOLATERALE	30
ATM BILATERALE	50
ALTRA RAD. DI OSSA FACCIA	20
RAD. CRANIO + SENI PARANASALI	30
RAD. SELLA TURCICA	20
RAD. RACHIDE CERVICALE	25
RAD. RACHIDE DORSALE	25
RAD. RACHIDE LOMBARE	25
RAD. RACHIDE 2 parti C+D o D+LS o C+LS	45
RAD RACHIDE C+D+LS	60
RAD. COMPLETA DELLA COLONNA (detta anche TELESPINO per scoliosi)	45
RAD. COSTE STERNO E CLAVICOLA (emitorace)	25
RAD. COSTE STERNO CLAVICOLA BIL	40
RAD. SPALLA E ARTO SUPERIORE (omero)	25 - Doppio 45
RAD. GOMITO E AVAMBRACCIO	25 - Doppio 40
RAD. POLSO	25 - Doppio 40
RAD. MANO	25 - Doppio 40
RAD. GINOCCHIO FEMORE E GAMBA (tibia)	30 - Doppio 50
RAD. PIEDE	25 - Doppio 40

RAD. CAVIGLIA (TT)	25 - Doppio 40
ARTI INF. E BACINO SOTTO CARICO	45
RAD. ASSIALE ROTULA 30° 60° 90°	---
RAD. ASSIALE ROTULA SINGOLA	25/40
RAD. GINOCCHIO + ASSIALE ROTULA	45 -Doppio
RAD. SCHELETRO IN TOTO	150
STUDIO ETA' OSSEA	20
RAD. TORACE	25
RAD. SPALLA + O.VIEW 2P	30
DOPPIO RAD. SPALLA + O.VIEW 2P	50
STRATIGRAFIA RENALE	40
RAD. APP.URINARIO A VUOTO	25
STRATIGRAFIA RENALE + APPARATO A VUOTO	60
RAD. ADDOME DIRETTO	30
RAD. BACINO	25
RAD. BACINO + ANCA	45
RAD. BACINO + ANCHE	55
OBLIQUA + LS (conv. + dinamiche)	45

PER RX QUADRUPLI E VIA AUMENTANDO SARANNO APPLICATI SCONTI PROGRESSIVI.

TAC DENTALE – DENTALSCAN – TC (Tomografia Computerizzata) CONE BEAM 3D

ARCATA MANDIBOLARE (ARCATA INFERIORE)	90
ARCATA MASCELLARE (ARCATA SUPERIORE)	90
DOPPIA ARCATA (SUPERIORE ED INFERIORE)	150
ATM 3D MONOLATERALE	90
ATM 3D BILATERALE	150
SENI NASALI E PARANASALI	110

DENSITOMETRIA OSSEA – MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata) – DEXA (Assorbimetria Raggi X a doppia energia)

FEMORALE	35
(COLONNA) LOMBARE	35
LOMBARE E FEMORALE	45
ULTRADISTALE	35
TOTAL BODY	60

RISONANZA MAGNETICA 0.31T PER PICCOLE ARTICOLAZIONI

PRESTAZIONE	PREZZO
RISONANZA MAGNETICA PER PICCOLE ARTICOLAZIONI (GINOCCHIO, CAVIGLIA, PIEDE, GOMITO, POLSO, MANO, DITA) SENZA CONTRASTO	100 Doppio 190 Triplo 270 Quadruplo 340

RISONANZA MAGNETICA 1.5T AD ALTO CAMPO TOTAL BODY

PRESTAZIONE	PREZZO
PICCOLE ARTICOLAZIONI (GINOCCHIO, CAVIGLIA, PIEDE, GOMITO, POLSO, MANO, DITA) *	140 (con MDC 220)
ANGOLO PONTO CEREBELLARE-APC *	170 (con MDC 250)
ORECCHIO *	170 (con MDC 250)
SENI PARANASALI *	170 (con MDC 250)
ENCEFALO *	170 (con MDC 250)
SELLA TURCICA *	170 (con MDC 250)
IPOFISI DINAMICA (CON CONTRASTO)	250
CINE A.T.M. (SENZA CONTRASTO)	170
A.T.M. (SENZA CONTRASTO)	170
MASSICCIO FACCIALE *	170 (con MDC 250)
ORBITE *	170 (con MDC 250)
COLLO	170 (con MDC 250)
PAROTIDE O ALTRA GHIANDOLA SALIVARE *	170 (con MDC 250)
TIROIDE E PARATIROIDI *	170 (con MDC 250)
TORACE *	180 (con MDC 260)
COLONNA CERVICALE *	140 (con MDC 220)
COLONNA DORSALE *	140 (con MDC 220)
COLONNA LOMBO SACRALE *	140 (con MDC 220)
COLONNA IN TOTO *	340 (con MDC 420)
SPALLA *	140 (con MDC 220)
BRACCIO *	140 (con MDC 220)
AVAMBRACCIO *	140 (con MDC 220)

BACINO *	140 (con MDC 220)
ANCA *	140 (con MDC 220)
COSCIA *	140 (con MDC 220)
GAMBA *	140 (con MDC 220)
TESSUTI MOLLI *	140 (con MDC 220)
ADDOME SUPERIORE *	180 (con MDC 260)
RENI *	160 (con MDC 240)
VESCICA *	160 (con MDC 240)
SCAVO PELVICO *	180 (con MDC 260)
ADDOME INFERIORE *	180 (con MDC 260)
RM PROSTATA MULTIPARAMETRICA (CON CONTRASTO)	260
ANGIO-RM DISTRETTO INTRACRANICO (SENZA CONTRASTO)	170
COLANGIO-RM (SENZA CONTRASTO)	150
ENTERO-RM DELL'INTESTINO TENUE (CON CONTRASTO)	260
PLESSO BRACHIALE (SENZA CONTRASTO)	210

- ESAMI SEGNATI CON * SONO ESEGUITI SIA SENZA CONTRASTO CHE CON CONTRASTO (MDC)
- DOPPIO ARTICOLARE **250 (con MDC 330)**
- DOPPIO RACHIDE **250 (con MDC 330)**

TARIFFARIO Prestazioni in Convenzione SSN 2023

ECOGRAFIA

PRESTAZIONE	TICKET
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO (collo, tiroide)	28,40
ECOCOLOR DOPPLER TIROIDE	28,40
LINFONODI ASCELLA MONOLATERALE	28,40
MAMMELLA BILATERALE	35,90
MAMMELLA MONOLATERALE	21,20
ADDOME SUPERIORE (fegato, vie biliari, pancreas, milza, reni e surreni, retro peritoneo)	36,20
ADDOME INFERIORE (ureteri, vescica, pelvi M/F, prostata sovrapubica)	32,00
ADDOME COMPLETO	36,20
RENI + VIE URINARIE	36,20
GROSSI VASI (Aorta addominale, grossi vasi addominali e linfonodi paravasali)	32,00
PARTI MOLLI (include cresta iliaca)	28,40
OSTEOARTICOLARE (spalla, ginocchio, polso, t. tarsica, omero, bacino per screening lussazione congenita dell'anca)	32,50
MUSCOLO TENDINEA	28,40
LINFONODI INGUINE MONOLATERALE	28,40
CUTE E SOTTOCUTE	28,40
PENE	31,00
TESTICOLI/SCROTALE	31,00
ECOCOLOR DOPPLER TESTICOLI/SCROTALE	31,00
PROSTATA TRANSRETTALE (TR)	36,20

ANCHE NEL NEONATO	32,50
-------------------	--------------

MAMMOGRAFIA

PRESTAZIONE	TICKET
MAMMOGRAFIA BILATERALE	34,90
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	23,00

RADIOLOGIA CONVENZIONALE

PRESTAZIONE	TICKET
OPT	20,70
TELERAD. CRANIO	10,30
ATM MONOLATERALE	15,00
ALTRA RAD. DI OSSA FACCIA	15,00
SENI PARANASALI	22,20
RAD. SELLA TURCICA	15,20
RAD. RACHIDE CERVICALE	18,10
RAD. RACHIDE. DORSALE	17,30
RAD. RACHIDE. LOMBO SACRALE	17,30
RAD. COMPLETA DELLA COLONNA (detta anche TELESPINO per scoliosi)	34,60
RAD. COSTE STERNO E CLAVICOLA (emitorace)	16,00
RAD. COSTE STERNO CLAVICOLA BILATERALE	24,30
RAD. SPALLA E ARTO SUPERIORE (omero)	17,80
RAD. GOMITO E AVAMBRACCIO	15,00
RAD. POLSO	14,20

RAD. MANO	14,20
RAD. GINOCCHIO FEMORE E GAMBA (tibia)	21,20
RAD. PIEDE	17,80
RAD. CAVIGLIA (TT)	17,80
ARTI INF. E BACINO SOTTO CARICO	30,20
RAD. ASSIALE ROTULA SINGOLA	26,30
RAD. SCHELETRO IN TOTO	36,20
STUDIO ETA' OSSEA	12,10
RAD. TORACE	15,50
STRATIGRAFIA RENALE	27,90
RAD. APP.URINARIO A VUOTO	19,40
RAD. ADDOME DIRETTO	19,40
RAD. BACINO	17,60
RAD. ANCA	17,60

TAC DENTALE – DENTALSCAN – TC (Tomografia Computerizzata) CONE BEAM 3D

ARCATA MANDIBOLARE (ARCATA INFERIORE)	93,00
ARCATA MASCELLARE (ARCATA SUPERIORE)	93,00

DENSITOMETRIA OSSEA – MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata) – DEXA (Assorbimetria Raggi X a doppia energia)

FEMORALE	31,50
(COLONNA) LOMBARE	31,50
ULTRADISTALE	31,50
TOTAL BODY	36,20

RISONANZA MAGNETICA

PRESTAZIONE	TICKET
PICCOLE ARTICOLAZIONI (GINOCCHIO, CAVIGLIA, PIEDE, GOMITO, POLSO, MANO, DITA) *	36,20
ANGOLO PONTO CEREBELLARE-APC *	36,20
ORECCHIO *	36,20
SENI PARANASALI *	36,20
ENCEFALO *	36,20
SELLA TURCICA *	36,20
IPOFISI DINAMICA (CON CONTRASTO)	36,20
CINE A.T.M. (SENZA CONTRASTO)	36,20
A.T.M. (SENZA CONTRASTO)	36,20
MASSICCIO FACCIALE *	36,20
ORBITE *	36,20
COLLO *	36,20
PAROTIDE O ALTRA GHIANDOLA SALIVARE *	36,20
TIROIDE E PARATIROIDI *	36,20
TORACE *	36,20
MEDIASTINO *	36,20
COLONNA CERVICALE *	36,20
COLONNA DORSALE *	36,20
COLONNA LOMBO SACRALE *	36,20
COLONNA IN TOTO *	36,20
SPALLA *	36,20
BRACCIO *	36,20

AVAMBRACCIO *	36,20
BACINO *	36,20
ANCA *	36,20
COSCIA *	36,20
GAMBA *	36,20
TESSUTI MOLLI *	36,20
ADDOME SUPERIORE *	36,20
VESCICA *	36,20
SCAVO PELVICO *	36,20
ADDOME INFERIORE *	36,20
RM PROSTATA MULTIPARAMETRICA (CON CONTRASTO)	36,20
ANGIO-RM DISTRETTO INTRACRANICO (SENZA CONTRASTO)	36,20
COLANGIO-RM (SENZA CONTRASTO)	36,20
ENTERO-RM DELL'INTESTINO TENUE (CON CONTRASTO)	36,20

ESAMI SEGNATI CON * SONO ESEGUITI SIA SENZA CONTRASTO CHE CON CONTRASTO (MDC)

SICUREZZA

Per la sicurezza e tutela dei lavoratori aziendali e degli utenti, la **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L.**, per il tramite del suo servizio di prevenzione e protezione dei rischi assolve a tutti gli obblighi di cui al D.lgs. 81/08 adeguando i livelli di prestazione ai più elevati standard di sicurezza e di protocolli adottati dagli enti.

TUTELA PRIVACY

Tutti i dati personali dei pazienti sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito RUE 2016/679), entrato in vigore dal 25 maggio 2016 e divenuto operativo in Italia a partire dal 25 maggio 2018.

SISTEMA INFORMATICO

La struttura è informatizzata e ciò consente un più agevole svolgimento delle procedure lavorative. Il centro è dotato di connessione Internet e sono presenti sistemi di sicurezza Firewall hardware e clouding back-up.

RISERVATEZZA

Al momento dell'accettazione all'utente vengono richieste le autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili e alla divulgazione di informazioni sul suo stato di salute ai fini della tutela della salute dell'utente stesso. I medici della **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L.** garantiscono comunque all'utente il segreto professionale in relazione a diagnosi, a terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano nell'ambito della prestazione. La sottoscrizione di queste autorizzazioni è essenziale per l'esecuzione della prestazione.

INDICAZIONI COMPORTAMENTALI



Telefoni cellulari. Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le delicate apparecchiature elettroniche in uso, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente d'accettazione.



Emergenza.

La **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L.** ha predisposto piani d'emergenza per eventi inattesi; tali piani possono scattare immediatamente all'occorrenza ed in essi ciascun elemento riveste un ruolo preciso. Gli obiettivi di tali piani sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere chi è eventualmente coinvolto e controllare l'evento per la riduzione dei danni. In caso di eventi imprevedibili, si prega di mantenere la calma e di eseguire quanto richiesto dal personale di reparto. In particolare in caso di abbandono della struttura, non ritornare nell'ambiente da cui si proviene, ma dirigersi verso la più vicina uscita d'emergenza segnalata dai cartelli indicatori.

MODALITA' DI ACCESSO ED ORARI

La **RADIOLOGIA MEDICA DOTT.WALTER ANGELUCCI S.R.L.** è situata a Fano con doppio ingresso da Via Risorgimento n° 8/b (traversa di Via Roma) e il nuovo ingresso in Via Risorgimento 6/b.

Entrambi gli ingressi sono posti al piano terra con agevole accesso per invalidi e portatori di handicap. Il complesso di cui fa parte la struttura è dotato di ampio parcheggio per le autovetture. La struttura è facilmente raggiungibile a piedi dal centro storico (proseguendo dall'arco di Augusto in direzione Roma) e dal terminal degli autobus; nelle immediate vicinanze dello studio è presente la fermata dell'autobus. Lo studio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 19:00.

LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO

DAL LUNEDI AL VENERDI' DALLE 8.30 ALLE 19.00

IL SABATO DALLE 8.30 ALLE 12.30

PRENOTAZIONE ESAMI

Possono essere effettuate sia direttamente presso la segreteria dello studio sia telefonicamente al numero 0721 802723 durante l'intero orario di apertura. Per le disdette e chiarimenti il numero di telefono dedicato è 0721 831613. Le prestazioni con la richiesta urgente concordate con il S.S.N. (RX torace) vengono eseguite immediatamente. Per semplificare le prenotazioni munirsi precedentemente di tutte le informazioni minime richieste:

- nome e cognome del paziente;
- esatta denominazione del tipo di esame;
- recapito telefonico per comunicazioni.

All'atto della prenotazione il richiedente sarà inoltre informato circa:

- la prima data di possibile effettuazione dell'esame
- eventuale preparazione all'esame

TEMPI D'ATTESA

I tempi di attesa per usufruire della prestazione, variano a seconda del tipo di esame da eseguire; il personale addetto alle prenotazioni, in base alle liste di attesa esistenti al momento della richiesta, fornisce al paziente, caso per caso, precise informazioni sulla disponibilità dello Studio per l'effettuazione dell'esame. In caso di eventuali possibilità di anticipare l'effettuazione dell'esame, per rinuncia di altri pazienti verificatasi successivamente alla prenotazione, sarà cura della segreteria provvedere ad informare tempestivamente gli assistiti in lista di attesa

DISDETTA PRENOTAZIONI

Per consentire liste di attesa brevi qualsiasi paziente impossibilitato a presentarsi il giorno fissato per fruire della prenotazione ha l'obbligo di avvertire la segreteria dello studio tempestivamente telefonando al numero di telefono dedicato 0721 831613.

CONSENSO INFORMATO

L'effettuazione di determinati esami diagnostici può richiedere l'acquisizione da parte del Medico Specialista di specifiche informazioni anamnestiche ed il consenso del paziente all'impiego della modalità diagnostica.

Il consenso deve essere di tipo informato: per tale motivo è diritto del paziente ricevere esaurienti informazioni sul tipo di esami diagnostici da effettuare.

Il personale della struttura è a disposizione dei pazienti che devono sottoscrivere il modulo del consenso.

RILASCIO REFERTI

La refertazione degli esami radiologici viene eseguita entro il termine di due giorni lavorativi successivi all'effettuazione dell'esame. La refertazione degli esami di risonanza magnetica viene eseguita entro il termine di tre giorni lavorativi successivi all'effettuazione dell'esame. La refertazione degli esami ecografici viene consegnata immediatamente al termine dell'esame stesso. I referti degli esami radiologici urgenti vengono consegnati immediatamente. Il referto deve essere ritirato dal paziente, o da persona delegata (entrambi muniti di documento di identità) con apposito tagliando rilasciato all'atto dell'esame, presso la segreteria dello studio. Il ritiro può essere effettuato tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 19:00. I referti sono disponibili fino a 30 gg. dalla data prevista per il ritiro. Il mancato ritiro del referto relativo a prestazioni erogate in regime di accreditamento, comporta la necessaria comunicazione alla ASUR competente, che provvederà ad addebitare all'assistito l'intero costo della prestazione.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento delle prestazioni o di eventuali ticket a carico dell'assistito per le prestazioni erogate in regime di convenzione con il S.S.N. può essere effettuato in contanti, con assegno bancario o bancomat, dopo l'esecuzione dell'esame, presso la Segreteria dello studio che provvede anche alla emissione della ricevuta.

Presso la Segreteria è disponibile, per consultazione, il tariffario delle prestazioni erogate a pagamento o del contributo a carico dell'assistito per quelle erogate in regime di convenzione con il S.S.N.

DOVERI DEI CITTADINI

Ottemperare a un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria. È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri Utenti della struttura. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento. - Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri e un sano stile di vita. - Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali.

RECLAMI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

È disponibile nella sala d'attesa un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere ritirato direttamente in accettazione. Il modulo, una volta compilato (non firmato) deve essere consegnato al personale addetto di segreteria.

Sarà cura del Centro fornire tempestivamente riscontro all'utente e provvedere all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato e a rimuoverne le cause. Mediante l'uso congiunto del questionario e dei reclami, nonché delle verifiche interne richieste dal nostro "sistema qualità", il Centro misura gli indicatori relativi all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione del trattamento, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione dei servizi.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Ogni paziente ha diritto:

- ad essere trattato con premura e attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni religiose
- ad essere chiamato per nome e cognome, utilizzando il "lei", ed a potere immediatamente identificare le persone con cui dialoga
- ad essere informato sulle prestazioni erogate, sui relativi costi e sulle modalità di accesso alla struttura
- ad essere informato tempestivamente sulla impossibilità di rispettare un appuntamento prenotato
- al trattamento di qualsiasi informazioni riservata che lo riguardi nel pieno rispetto della privacy e del segreto professionale
- ad esprimere in modo volontario ed anonimo una valutazione dei servizi offerti dallo studio utilizzando l'apposito questionario offerto dalla segreteria.

Ogni paziente ha il dovere:

- di comportarsi in maniera responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti
- di collaborare con il personale presente
- di rispettare l'organizzazione e gli orari della struttura poiché modalità di comportamento non corrette nonché accesso in orari non consentiti possono danneggiare gli altri utenti
- disdire un appuntamento concordato almeno 24h prima e comunque con la massima rapidità onde consentire una attenta gestione dei tempi di prenotazione
- di non fumare all'interno della struttura

PRINCIPI FONDAMENTALI

Le attività della **RADIOLOGIA MEDICA DOTT. WALTER ANGELUCCI S.R.L.** sono improntate alla massima correttezza e considerazione del paziente ed in particolare seguono i principi di: **Eguaglianza.** La Struttura garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche od altro.

Imparzialità. La Struttura ispira la propria azione a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchi la sua dignità.

Continuità. Il Centro si impegna a garantire a tutti i suoi pazienti i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, adottando le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata dei responsabili, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio, al fine di contenere al minimo gli eventuali disagi per i pazienti.

Diritto di scelta. Il Centro riconosce all'utente il diritto di scelta della struttura sanitaria che meglio risponde alle proprie esigenze.

Partecipazione. Gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Centro.

Efficacia ed efficienza. I servizi e le prestazioni devono essere forniti adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti. L'efficacia delle prestazioni è conseguenza dell'efficienza del sistema, del livello di specializzazione del personale, della modernità delle attrezzature, delle conoscenze medico-scientifiche più avanzate conseguenti alla formazione continua.

La Direzione

